**Ator primário:** Espectador

**Resumo:** Esse caso de uso representa todo o fluxo para que um espectador, após realizar o login na plataforma, possa a compra de ingressos para eventos esportivos das olimpíadas através da plataforma.

**Importancia:** 1

**Identificador:** 2

*Pré requisito:*

O usuário deve ter uma conta já cadastrada na aplicação.

**Fluxo principal:**

1) O usuário acessa o menu e seleciona a opção comprar ingressos.

2) O usuário escolhe qual modalidade e evento ele gostaria de ir.

3) O sistema disponibiliza as datas do evento.

4) O usuário escolhe a data e o ingresso.

5) O sistema verifica a disponibilidade do ingresso para a data.

6) O usuário realiza o pagamento pelos ingressos.

7) O sistema confirma a venda.

8) O sistema disponibiliza o ingresso para o usuário.

**Fluxo alternativo(1) - Erro ao carregar as datas dos eventos esportivos**

3.1) O sistema não consegue listar os eventos esportivos por causa de instabilidades.

3.2) O sistema retorna uma mensagem de erro ao usuário.

3.3) O sistema recarrega a página e tenta novamente realizar a listagem de eventos.

3.4) O usuário escolhe a data e o ingresso.

3.5) O sistema verifica a disponibilidade do ingresso para a data.

3.6) O usuário realiza o pagamento pelos ingressos.

3.7) O sistema confirma a venda.

3.8) O sistema disponibiliza o ingresso para o usuário.

**Fluxo alternativo(2) - Erro ao validar a data escolhida pelo usuário**

5.1) O sistema retorna um erro pois a data escolhida pelo usuário não está mais disponível.

5.2) O sistema redireciona o usuário para a página de escolha de datas e ingressos.

5.3) O sistema avisa ao usuário da indisponibilidade do ingresso naquela data.

5.4) O sistema pede ao usuário para selecionar uma nova data e ingresso.

5.5) O sistema verifica a disponibilidade do ingresso para a data.

5.6) O usuário realiza o pagamento pelos ingressos.

5.7) O sistema confirma a venda.

5.8) O sistema disponibiliza o ingresso para o usuário.

*Pré requisíto:*

O usuário deve ter uma forma de pagamento atrelada ao seu perfil

**Fluxo alternativo(3) - Erro na concretização do pagamento**

6.1) O sistema retorna uma mensagem de erro após o serviço de pagamento não conseguir concluir a transação.

6.2) O sistema pede ao usuário para tentar novamente ou cadastrar um novo método de pagamento.

6.3) O usuário realiza o pagamento pelos ingressos.

6.4) O sistema confirma a venda.

6.5) O sistema disponibiliza o ingresso para o usuário.

**Fluxo alternativo(4) - Erro no sistema ao confirmar a venda dos ingressos**

7.1) O sistema retorna uma mensagem de erro ao não conseguir confirmar a venda do ingresso

7.2) O sistema verifica se o pagamento foi realizado com sucesso.

7.3) O sistema tenta novamente realizar a confirmação da venda.

7.4) O sistema disponibiliza o ingresso para o usuário.

**Fluxo alternativo(5) - Erro no sistema ao disponibilizar os ingressos para o usuário**

8.1) O sistema retorna uma mensagem de erro por não cosneguir disponibilizar os ingressos.

8.2) O sistema verifica o status da venda dos ingressos.

8.3) O sistema recarrega a página.

8.4) O sistema disponibiliza o ingresso para o usuário.